

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПРИКАЗ

от 4 июля 2019 года N 99

Об утверждении Порядка проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

(с изменениями на 21 января 2020 года)

(в ред. приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 13.07.2019 N 100)

В целях реализации федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография", распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 12.03.2019 N 154-р "О реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в пилотных муниципальных образованиях в 2019 году" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Порядок).
2. Руководителям организаций социального обслуживания Кемеровской области организовать проведение типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Порядком, утвержденным настоящим приказом.
3. Рекомендовать руководителям муниципальных организаций социального обслуживания, расположенных на территории Кемеровской области, организовать проведение типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Порядком, утвержденным настоящим приказом.
4. Рекомендовать руководителям негосударственных организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области, руководствоваться в работе Порядком, утвержденным настоящим приказом.
5. Отделу информационных технологий и защиты информации обеспечить размещение настоящего приказа на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области" и на официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника департамента
Н.С.ЧАЙКА

Порядок проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Утвержден
приказом департамента
социальной защиты населения
Кемеровской области
от 4 июля 2019 г. N 99

(в ред. приказов департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 13.11.2019 N 178, от 21.01.2020 N 3)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет механизм проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - ИППСУ).

1.2. В настоящем Порядке применяются следующие основные понятия и термины:

типизация - процесс функциональной диагностики и последующего определения группы ухода;

функциональная диагностика - процедура определения дефицитов самообслуживания лица, подлежащего типизации, посредством проведения интервью с использованием бланка функциональной диагностики;

бланк функциональной диагностики (далее - БФД) - оценочный бланк, в который вносятся сведения о дефицитах самообслуживания лица, подлежащего типизации, и иная информация о зависимости указанного лица от посторонней помощи;

организации социального обслуживания - организации социального обслуживания Кемеровской области (муниципальные организации социального обслуживания, расположенные на территории Кемеровской области) и негосударственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области;

типизатор - специалист организации социального обслуживания, прошедший обучение процессам осуществления типизации;

индивидуальный план ухода (далее - ИПУ) - индивидуальный план ухода, определяющий цели ухода и содержащий информацию о физическом и психологическом состоянии, дефицитах самообслуживания и индивидуальных ресурсах получателя социальных услуг, информацию о видах работ, индивидуально подобранных для получателя социальных услуг, а также информацию о социальных услугах, предусмотренных ИППСУ.

1.3. Типизации подлежат граждане, информация о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) в предоставлении социальных услуг которых получена организациями социального обслуживания от медицинских организаций Кемеровской области (далее - граждане, нуждающиеся (потенциально нуждающиеся) в предоставлении социальных услуг), граждане, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, а также получатели социальных услуг.

1.4. Функциональная диагностика проводится типизаторами. Оптимальное количество типизаторов - 2 человека. Дата и время проведения функциональной диагностики предварительно согласовываются типизатором с гражданами, нуждающимися (потенциально нуждающимися) в предоставлении социальных услуг, получателями социальных услуг или их законными представителями.

1.5. При проведении функциональной диагностики в БФД отмечаются пункты, соответствующие ответам гражданина, нуждающегося (потенциально нуждающегося) в предоставлении социальных услуг, гражданина, в отношении которого рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, или получателя социальных услуг на вопросы, задаваемые типизаторами.

1.6. По результатам функциональной диагностики типизатором определяется группа ухода согласно Инструкции по определению группы ухода, являющейся приложением N 1 к настоящему Порядку.

1.7. По результатам типизации специалистом организации социального обслуживания составляется или пересматривается ИППСУ в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

ИППСУ составляется в соответствии с объемом ухода, предусмотренном для каждой группы ухода, и включает в себя виды социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания по результатам проведенной типизации. Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг, являющимися приложением N 7 к настоящему Порядку.

(в ред. приказа департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 13.11.2019 N 178)

Пересмотр ИППСУ осуществляется в случае, если в действующей ИППСУ получателя социальных услуг выявлены избыточные социальные услуги, не соответствующие группе ухода, к которой отнесен получатель социальных услуг по результатам типизации, а также в случае, если изменена группа ухода.

1.8. В случае если по результатам типизации у получателя социальных услуг выявлены

дефициты самообслуживания, после составления или пересмотра ИППСУ в соответствии с пунктом 1.7 настоящего Порядка, специалистом организации социального обслуживания совместно с получателем социальных услуг и (или) законным представителем получателя социальных услуг составляется ИПУ по форме согласно приложению N 2 к настоящему Порядку. Срок действия ИПУ определяется в зависимости от возможностей достижения целей ухода, но не может превышать срок действия ИППСУ.

Пересмотр ИПУ осуществляется в случае пересмотра ИППСУ.

1.9. При реализации ИПУ осуществляется ведение документации по уходу по форме согласно приложению N 3 к настоящему Порядку (далее - документация). Разделы "Титульный лист", "Биографические сведения" документации являются обязательными для заполнения. Иные разделы документации заполняются при наличии в ИПУ соответствующих видов работ, индивидуально подобранных для получателя социальных услуг, а также в случае, предусмотренном абзацем шестым пункта 1.10 настоящего Порядка.

1.10. Результаты типизации подлежат пересмотру посредством проведения плановой или внеплановой функциональной диагностики.

Плановая функциональная диагностика проводится:

через 1,5 года со дня проведения функциональной диагностики для получателей социальных услуг, отнесенных по результатам типизации к группам ухода 1, 2, 5;

через 1 год со дня проведения функциональной диагностики для получателей социальных услуг, отнесенных по результатам типизации к группам ухода 3, 4.

Плановая функциональная диагностика не проводится для получателей социальных услуг, отнесенных по результатам типизации к группе ухода 0 (ноль).

Внеплановая функциональная диагностика проводится в случае возникновения обстоятельств, которые существенно ухудшили или улучшили условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, вне зависимости от группы ухода, к которой отнесен получатель социальных услуг по результатам типизации. Информация о возникновении указанных обстоятельств вносится социальным работником, специалистом организации социального обслуживания в раздел "Информация о возникновении обстоятельств, которые существенно ухудшили или улучшили условия жизнедеятельности получателя социальных услуг" документации, а также передается руководителю организации социального обслуживания не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем выявления указанных обстоятельств.

2. Особенности проведения типизации граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг

2.1. В течение 1 рабочего дня со дня поступления в организацию социального обслуживания информации о гражданине, нуждающемся (потенциально нуждающемся) в предоставлении социальных услуг, типизатором с гражданином, нуждающимся (потенциально нуждающимся) в предоставлении социальных услуг, или его законным представителем согласовываются дата и время проведения функциональной диагностики.

2.2. Функциональная диагностика граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, проводится по месту жительства указанных граждан с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

2.3. При проведении функциональной диагностики граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, типизаторами проводится информирование указанных граждан о порядке зачисления на социальное обслуживание.

2.4. В случае если гражданин, нуждающийся (потенциально нуждающийся) в предоставлении социальных услуг, или его законный представитель в течение 60 дней с даты проведения функциональной диагностики не подал заявление о предоставлении социального обслуживания в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона N 442-ФЗ, результаты типизации аннулируются.

3. Особенности проведения типизации граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания

3.1. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг на дому, проводится одновременно с комиссионной оценкой нуждаемости в социальных услугах.

3.2. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, проводится в организации социального обслуживания. Дата и время проведения функциональной диагностики предварительно согласовываются типизатором с указанными гражданами или их законными представителями. В случае если указанные граждане или их законные представители подали заявление о предоставлении социального обслуживания в организацию социального обслуживания посредством личного обращения, типизация проводится при приеме заявления о предоставлении социального обслуживания.

3.3. Функциональная диагностика граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, обратившихся за предоставлением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, проводится одновременно с комиссионным обследованием условий проживания.

3.4. При проведении функциональной диагностики граждан, в отношении которых рассматривается вопрос о предоставлении социального обслуживания, используется БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4. Особенности проведения типизации получателей социальных услуг

4.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг на дому

4.1.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг на дому проводится по месту жительства получателя социальных услуг с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4.1.2. Подлинник ИПУ хранится на дому у получателя социальных услуг на дому, копия ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

4.2. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

4.2.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания проводится в организации социального обслуживания с использованием БФД по форме согласно приложению N 4 к настоящему Порядку.

4.2.2. Подлинник ИПУ хранится на дому у получателя социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, копия ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

4.3. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.3.1. Функциональная диагностика получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания проводится в организации социального обслуживания с использованием БФД по форме согласно приложению N 5 к настоящему Порядку.

4.3.2. ИПУ хранится в организации социального обслуживания.

5. Контроль качества проведения типизации

5.1. Контроль качества проведения типизации осуществляется специалистами организаций социального обслуживания, имеющими опыт в проведении типизации, в соответствии с графиками проведения проверок, утвержденными руководителями организаций социального обслуживания, определяющими количество типизаторов, подлежащих проверке, и периодичность проведения проверок.

5.2. Контроль качества проведения типизации включает в себя:

анализ результатов типизации;

проведение повторного интервью с

использованием бланка функциональной диагностики в целях оценки правильности проведенной типизации;

формирование отчета о контроле качества проведения типизации согласно приложению N 6 к настоящему Порядку;

представление руководителю организации социального обслуживания итогового доклада о качестве проведения типизации, включающего в себя общую оценку качества проведения типизации и обобщение полученных результатов.

Приложение N 1. Инструкция по определению группы ухода

Приложение N 1
к Порядку проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ ГРУППЫ УХОДА

Баллы, полученные в результате функциональной диагностики, соотносятся с установленными диапазонами баллов в зависимости от степени снижения способности к самообслуживанию лиц, подлежащих типизации. В соответствии с указанными диапазонами баллов лица, подлежащие типизации, распределяются на шесть групп ухода. Диапазоны баллов изменению не подлежат.

Для определения группы ухода используется таблица распределения лиц, подлежащих типизации, на группы ухода по результатам функциональной диагностики.

Для определения объема ухода используется таблица распределения часов ухода в неделю с учетом семейного статуса.

Таблица распределения лиц, подлежащих типизации, на группы ухода по результатам функциональной диагностики

Группа	0	1	2	3	4	5
Диапазон	0 - 3	3,25 - 4,5	4,75 - 6	6,25 - 10,75	11 - 15	16 - 25
Снижение	отсутствует	легкое/небольшое	умеренное	сильное/значительное	очень	тотально
Рекомендуемо	0	3	6	12	20	28

Таблица распределения часов ухода в неделю с учетом семейного статуса

Группа	Рекомендуемое количество часов ухода в				
	Одиноки	Одинок	Одинок	Одинок	Живет
0	0	0	0	0	0
1	4	2	0	0	0
2	8	6	4	2	0
3	16	14	10	6	4
4	20	16	14	10	8
5	28	22	18	16	12

Описание групп ухода

Группа	Описание группы ухода
0	Гражданин, полностью сохранивший самостоятельность в
1	Гражданин с небольшим снижением способности к самостоятельности. Необходима незначительная помощь в уборке труднодоступных мест,
2	Гражданин с умеренным снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Когнитивные функции не нарушены. Нуждается в помощи
3	Гражданин со значительным снижением способности к самообслуживанию и передвижению. Может самостоятельно приготовить простые блюда, но нуждается в значительной помощи при выполнении сложных действий при
4	Гражданин с сильным снижением способности к самообслуживанию и передвижению или снижением когнитивных функций в значительной степени. Мочеиспускание и дефекацию контролирует полностью или частично, нуждается в помощи
5	Гражданин с полной утратой способности к самообслуживанию и передвижению, полностью зависим от посторонней помощи. Часто имеются выраженные

Приложение N 2. Индивидуальный план ухода

Приложение N 2
к Порядку проведения типизации при
составлении индивидуальной программы
предоставления социальных услуг,
предусмотренной Федеральным законом от
28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах
социального обслуживания граждан в
Российской Федерации"

Индивидуальный план ухода

Ф.И.О. получателя социальных услуг:

Дата рождения: _____

Адрес: _____

Группа ухода по результатам типизации:

Наблюдается у врача-гериатра (указать
да/нет): _____

Наличие болей: _____

Физическое состояние, в том числе риски
падения, возникновения пролежней:

Психологическое состояние: _____

Социальные контакты: _____

Дата	Ресурсы (Р)	Цели	Виды, периоды	Дата	Номер	социализация
1. Коммуникация						
	Р					
	П					
2. Передвижение						
	Р					
	П					
3. Контроль витальных функций						
	Р		(По назначению)			
	П					
4. Личная гигиена						
	Р					
	П					
5. Прием пищи/жидкости						
	Р					
	П					
6. Мочеиспускание и дефекация						
	Р					
	П					
7. Одевание						
	Р					
	П					
8. Соблюдение режима сна и бодрствования						
	Р					
	П					
9. Организация досуга						
	Р					
	П					
10. Осознание своей личности						
	Р					
	П					
11. Создание безопасного пространства						
	Р					
	П					
12. Возможность выбора						
	Р					
	П					
13. Умение справляться с трудностями						

Приложение N 3. Документация по уходу

Приложение N 3 к Порядку проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Документация по уходу

Титульный лист

Ф.И.О. получателя социальных услуг:

Дата рождения: _____

Ф.И.О. законного представителя получателя социальных услуг: _____

Контактный телефон: _____

Ф.И.О. специалиста организации социального обслуживания: _____

Контактный телефон: _____

Биографические сведения

1. Семья

Место рождения, сведения о переездах: _____

Семейное положение: _____

Сведения о семейных традициях: _____

Члены семьи и родственники: _____

С кем из членов семьи, родственников (при наличии) поддерживает отношения:

2. Образование и профессия

Сведения об образовании: _____

Сведения об основном месте работы или службы, о занимаемой должности (роде

занятий): _____

3. Особенности личности

~~Особенности характера, контактности~~ _____

Названия (ценные жизненные ценности) _____

Сведения о соблюдаемых национальных и религиозных обычаях, культурных традициях: _____

Значимые жизненные события: _____

4. Особенности восприятия, коммуникативного взаимодействия

Сведения о нарушении зрения, слуха, артикуляции (речи), голосообразования:

Правша/левша: _____

Отношение к тактильному контакту: _____

5. Досуг

Увлечения, интересы, хобби (спорт, искусство, коллекционирование, игры и т.д.): _____

6. Привычки в области гигиены

Проведен утренний туалет (время, последовательность)

Моющие средства, крема, лосьоны:

Гигиена полости рта (частота, средства гигиены полости рта или зубов): _____

Уход волосами (бритье): _____

7. **Одежда и обувь**

Любимый вид одежды и обуви (предпочтения по цвету, материалу, наличие деталей): _____

Аксессуары: _____

8. **Питание, питьевой режим, телосложение**

Любимая еда: _____

Любимые напитки: _____

Привычки и правила поведения за столом (использование столовых приборов, салфеток): _____

Телосложение (набор или потеря веса, причины): _____

9. **Сон и отдых**

Время засыпания: _____

Условия для сна (комфортное положение тела во время сна, использование ночника, второго одеяла, прослушивание музыки): _____

Время пробуждения: _____

Методики расслабления

(прослушивание спокойной музыки, звуков природы):

10. **Заболевания**

Сведения о заболеваниях: _____

Таблица контроля приема
медикаментов

Дата назначения	Название препарата	Форма	Примечание	Дозировка			Дата приема
				у	в	но	

Таблица контроля питания

Дата	Приготовление	Съедено	Примечание	Ингредиенты	Съедено	Примечание

Таблица контроля артериального
давления

Дата	Время	Артериальное	Пульс	Примечание

Таблица контроля сахара в крови

Дата	Время	Сахар	Примечание

Таблица контроля дефекации

Дата	Время	Примеча

Таблица контроля питьевого режима

Дата	Время	Вид	Количе

Таблица осмотра состояния кожных покровов

Дата	Время	Состояние	Примечание

Таблица наблюдений за общим состоянием

Дата	Время	Событие/на

Информация о возникновении

обстоятельств, которые существенно

ухудшили или улучшили условия

жизнедеятельности получателя

социальных услуг

Приложение N 4. Бланк функциональной диагностики

Приложение N 4
к Порядку проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Бланк функциональной диагностики

Ф.И.О. гражданина, подлежащего типизации _____

Дата рождения _____

СНИЛС (при наличии) _____

Дата: Дата: Да

1.	Бал	Ин	Ин	Ин
Передвижение	ды	т	т	т
1. Выходит из	0			
2. Не	0,7			
3. Выходит из	0,7			
дома но не	5			
4. Выходит из	1			
дома только с				
5. Вообще не	2			
2. Уборка квартиры				
1. Выполняет	0			
2.	0,5			
Самостоятель				
но вытирает				
3.	1			
Самостоятель				
но вытирает				
4. Не	2			
в состоянии				
3. Стирка				
1. Не	0			
нуждается в				
помощи при				
2.	0,5			
В				
состоянии				
делать				
мелкую				
3. Нуждается	1			
в помощи при				
4. Приготовление пищи				
1. Не	0			
нуждается в				
2. Нуждается	1			
в частичной				
3. Нуждается	2			
в помощи при				
5. Передвижение по дому				
1.	0			
2.	0			
Передвигаетс				
3.	0,5			
Передвигаетс				
4.	0,5			
Передвигаетс				
5. Накровати	1			
садится				
самостоятель				

6. Полностью зависим при передвижении	1,5			
7. Полностью зависим при передвижении	1,5			
6. Падение в течение				
1. Не падает	0			
2. Не падает, но ошмшает	0			
3. Падает, но может встать	0			
4. Иногда падает и не может встать	0,5			
5. Падает (примерно)	1			
7. Одевание				
1. Одевается без	0			
2. Нуждается в небольшой	0,5			
3. Нуждается в	1			
8. Личная гигиена				
1. Моется без посторонней	0			
2. Требуется присутствие другого	0,5			
3. Нуждается в небольшой помощи при	1			
4. Нуждается в активной	1,5			
5. Необходимо полностью	2			
9. Прием пищи и питье,				
1. Ест и пьет без	0			
2. Ест и пьет без	0,5			
3. Нуждается в подаче и частичной	1			
4. Нуждается в полном кормлении и соблюдении	1,5			
10. Мочепускание и				

1. Контролирует или	0			
2. Частично контролирует естественные потребности	0,5			
3. Частично контролирует естественные потребности	1			
4. Частично контролирует естественные потребности	1,5			
5. Контролирует	2			
6. Не может пользоваться туалетом, не контрол	2			
11. Присмотр				
1. Не опасен для себя и	0			
2. Есть необходимость в частичном	3			
3. Опасен для себя и для окружающих	6			
12. Слух				
1. Хорошо слышит либо	0			
2. Плохо слышит (для	0,5			
3. Глухой	1			
13. Наличие опасности в				
1. В доме и в районе	0			
2. Существует опасность в	0,5			
3. Существует опасность в	1			
14. Наличие внешних				
1. Получает достаточную	0			

2. Получает ограниченную	0,5			
3. Нет поддержки со стороны	1			
Общее				

Типизатор ____ / ____ / ____
(должность) (Ф.И.О.)
(подпись)

Типизатор ____ / ____ / ____
(должность) (Ф.И.О.)
(подпись)

Дата плановой функциональной диагностики: _____

Приложение N 5. Бланк функциональной диагностики

Приложение N 5
к Порядку проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Бланк функциональной диагностики

Ф.И.О. гражданина, подлежащего типизации _____

Дата рождения _____

СНИЛС (при наличии) _____

Дата: Дата:
Дата:

1. Передвиже	Бал лы	Ин т.	Ин т.	Ин т.
1. Выходит из	0			
2. Не	0,7			
3. Выходит из здания	1			
4. Вообще не	2			
2. Уборка комнаты				
1. Выполняет уборку	0			
2. Самостоятель	0,5			
3. Самостоятель	1			
4. Не в состоянии	2			
3. Стирка				
1. Не нуждается в	0			
2. В состоянии делать	0,5			
3. Нуждается в помощи при	1			
4. Приготовление пищи				
1. Не нуждается в	0			
2. Нуждается в частичной	1			
3. Нуждается в помощи при	2			
5. Передвижение по				
1.	0			
2. Передвигаетс	0			
3. Передвигаетс	0,5			
4. Передвигаетс	0,5			
5. На кровати садится самостоятель	1			
6. Полностью зависим при передвижени	1,5			

7. Полностью зависим при	1,5			
6. Падение в течение				
1. Не падает	0			
2. Не падает, но ошмывает	0			
3. Падает, но может встать	0			
4. Иногда падает и не	0,5			
5. Падает (примерно	1			
7. Одевание				
1. Одевается без	0			
2. Нуждается в небольшой	0,5			
3. Нуждается в	1			
8. Личная гигиена				
1. Моется без посторонней	0			
2. Требуется наблюдение	0,5			
3. Нуждается в небольшой помощи	1			
4. Нуждается в активной	1,5			
5. Необходим о полностью	2			
9. Прием пищи и питье				
1. Ест и пьет без	0			
2. Ест и пьет без	0,5			
3. Нуждается в подаче и	1			
4. Нуждается в полном кормлении и	1,5			
10. Прием лекарств				
1. Не нуждается в	0			
2. Требуется частичная	0,5			
3. Нуждается в полном контроле над	1			

11. Мочеиспускание и				
1. Контролирует или частично	0			
2. Частично контролирует естественные потребности	0,5			
3. Частично контролирует естественные потребности	1			
4. Частично контролирует естественные потребности	1,5			
5. Контролирует	2			
6. Не может пользоваться туалетом, не контрол	2			
12. Присмотр				
1. Не опасен для себя и	0			
2. Есть необходимость в частичном	3			
3. Опасен для себя и для	6			
13. Слух				
1. Хорошо слышит либо	0			
2. Плохо слышит (для	0,5			
3. Глухой	1			
14. Наличие внешних				
1. Получает достаточную	0			
2. Получает ограниченную	0,5			
3. Нет поддержки со стороны	1			

Общее			
-------	--	--	--

Типизатор ____ / ____ / ____
 (должность) (Ф.И.О.) (подпись)

Типизатор ____ / ____ / ____
 (должность) (Ф.И.О.) (подпись)

Дата плановой функциональной диагностики:

Приложение N 6. Отчет о контроле качества проведения типизации

Приложение N 6

к Порядку проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Отчет о контроле качества проведения типизации

№	Ф.И.О.	Дата функц	Общ ее коли	Ф.И.О.	Дата	Общ ее коли	расхо жден	Пер ехо д в

Приложение N 7

Приложение N 7 к Порядку проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

(введено приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 13.11.2019 N 178; в ред. приказа департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 21.01.2020 N 3)

1. Стандарты социальных услуг для стационарной формы социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	По душевой нормат	Условия предоставления социальной	Показатели качества и оценка	Иные необходимые для	Группа					
								0	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1
1	Социально-бытовые услуги												
1.1	Предоставление площад и жилых помещений согласн о утвержденным нормат ивам	Согласно норматив ам, утвержденным приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент). Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при постоянном или временно м проживании (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получают елей социальных услуг осуществляется учетом пола, возраста, состояни я здоровья, физической, психической и психологической совместимости, пожеланий получают елей социальных услуг. В комнатах обеспечивается	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность ; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: материальная результативность (степень решения материальных и ли финансовых проблем			+	+	+	+	+

1. 2	Обеспечение питания в соответствии с утвержденными нормами	Питание предоставляется в соответствии с утвержденными нормами, 5 раз в сутки для всех получателей социальных услуг, 6 раз в сутки для получателей	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетв	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее			+	+	+	+	+
1. 3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормам	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Мягкий инвентарь выдается получателю социальной услуги при поступлении в организацию	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь, в том числе ортопедическая, нательное белье должны быть удобным и носке, соответствовать сезону, росту и	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность			+	+	+	+	+

1.4	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к мебели социальным	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность		+	+	+	+	+
1.5	Уборка жилых помещений	Уборка жилых помещений использованием моющих средств, в том числе	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Проводится применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями		+	+	+	+	+

1 6	<p>Организация обеспечивает играми социальных</p>	<p>Обеспечение разнообразия исключением Периодичность временном Единица социальной услуги: обеспечение организации досуга и отдыха для одного получателя социальной услуги в сутки - 1 услуга</p>	<p>В соответствии с приказом департамент та</p>	<p>Предоставление просмотра ра телевизи ора и мест для отдыха. Формирование у получателей социальных услуг позитивного психологическо го состояния и интересов, участие общественных организаций в развитии культуры и спорта на территории района и города в целях повышения качества жизни населения и формирования гражданского общества и патриотиче ского воспитания населения и формирования гражданского общества и патриотиче ского воспитания населения</p>	<p>а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p>		+	+	+	+	+
Предоставляя собой	<p>Предоставление 1 1 Норма времени на предоставление социальной услуги - до 5 минут</p>	<p>В соответствии с приказом департамент та</p>	<p>В соответствии с приказом департамент та</p>	<p>а) в образе жизни. социальной услуги и спорта на территории района и города в целях повышения качества жизни населения и формирования гражданского общества и патриотиче ского воспитания населения</p>	<p>а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного</p>				+	+	+

помощь
в уходе
за
зубами
или
челюсть
ю
(чистка
зубов
(протезо
в);

чистка
ротовой
полости
(языка,
слизисто
й щек);

полоска
ние
ротовой
полости;
уборка
места
выполне
ния
социаль
ной
услуги.

Социаль
ная
услуга
предоста
вляется
2 раза в
день и
по мере
возникн
овения
потребн
ости

получат
ея
социаль
ной
услуги.

Норма
времени
на
предоста
вление
социаль
ной
услуги:

для 3
группы
ухода - 5
минут;

для 4, 5
группы
ухода -
10 минут
4.

Помощь
в
одевани
и и
раздева
нии:

подготов
ить
необход
имую
одежду
и обувь
по
сезону;

помощь
в
одевани

+++

и -
надеть
подготов
ленную
в
соответс
твии с
целью и
сезоном
обувь и
одежду;
помощь
в
раздева
нии -
снять
одежду,
обувь,
убрать
ее на
место
хранени
я.

Социаль
ная
услуга
предоста
вляется
до 2 раз
в день и
по мере
возникн
овения
потребн
ости
получат
еля
социаль
ной
услуги.

Норма
времени
на
предоста
вление
социаль
ной
услуги -
для 3
группы
ухода -
15
минут;
для 4, 5
группы
ухода -
20 минут

5.
Умывани
е:
помощь
в
умывани
и -
умывани
е рук,
лица,
шеи,
ушей
водой
либо с
использ
ованием
гигиенич
еских
средств;
вытиран
ие
полотен
цем
(салфет
кой).

+++

Социаль
ная
услуга
предоста
вляется
2 раза в
сутки и
по мере
возникн
овения
потребн
ости
получат
еля

~~социаль~~
ной
услуги.
Норма
времени
на
предоста
вление
социаль
ной
услуги -
до 10
минут

+++

8. Помощь при физиологических отправлениях: обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее трех раз в день;

вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости;

помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальной услуги до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальной услуги; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать.

В остальном, при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальной услуги.

Норма времени на предоставление социальной услуги:

для 2 группы ухода - 10 минут;

для 3, 4, 5 группы ухода - 15 минут

9. Помощь при бритье: - - - + + + подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальной услуги к процедуре;

помощь в бритье

бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;

уборка инструментов и

места выполнения социальной услуги.

Социальная услуга предоставляется до 3х раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальной услуги.

Норма времени на

предоставление

социальной услуги - до

15 минут

10. Содействие при купании:

сопровождение в душевую или ванную комнату;
содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств;
помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем;
сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальной услуги.

Норма времени на предоставление социальной услуги:

для 2 группы ухода - 15 минут;

для 3 группы ухода - 20 минут;

для 4, 5 группы ухода - 30 минут

11. Полное купание в душе или ванной комнате:

++

сопровождение в душевую или ванную комнату;
проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;
вытирание тела полотенцем полностью;
сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.

Социальная услуга предоставляется 1 раз в неделю и по мере возникновения потребности получателя социальной услуги.

Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут

12. Помощь в

+++

пользовании очками или слуховыми аппаратами: помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;
проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии. Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальной услуги.
Норма времени на предоставление социальной услуги до 5 минут

		<p>1. Подачу пищи: подготов ку места для приема пищи (стол, тумбочка , поднос), усажива</p>								+	+	+
		<p>2. Подачу пищи и кормлен ие: подготов ка получате ля социальн ой услуги к приему пищи: удобно усадить получате ля социальн ой услуги (кормлен ие осуществ ляется в сидячем или полусидя щем положен ии - в зависимо сти от</p>								+	+	

1.9	Отправка за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем вслух, отправка на электронном или бумажном носителе	По обращению, индивидуальное	В соответствии с приказом департамента	При написании прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем	а) полнота предоставления социальной услуги соответствует требованиям федерального и областного	Почерк письма должен быть разборчивым			+	+	+	+	
1.10	Организация предоставления транспорта за счет средств совершеннолетних	Вызов транспорта по желанию получателя социальной услуги и при необходимости его	По обращению, индивидуальное	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется при возникновении необходимости перевозки получают	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями				+	+	+	+	+
1.11	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии умерших)	Извещение родственников, указанного получателем социальной услуги (при его	По необходимости	В соответствии с приказом департамента	Отсутствие умерших граждан родственников или при невозможности или	Своевременность				+	+	+	+	+

<p>1. Осущес 1 твлени 2 е позици ониров ания, подъем а, поворо тов и переме щения лиц, нужда ющихс я в постор оннем уходе, в постел и с примен ением технич еских средств</p>	<p>Смена положен ия тела для недопущ ения давления на кожные покровы, для профила ктики образова ния опрелост ей,</p>	<p>Услуга предос тавляе тся в соотве тствии с персон альны м планом ухода получа теля социал ьных услуг,</p>		<p>Должна предоста вляться с максима льной аккуратн остью и осторож ностью, без причине ния какого- либо вреда получат</p>	<p>а) полнота предоста вления социаль ной услуги в соответс твии с требован иями федерал ьного и областно го законода тельства</p>					
	<p>1. Позицион ирование в кровати: регулярн ое (каждые 2 часа или по показани ям, рекоменд ациям врача) изменени е</p>								+	+
	<p>2. Помощь при пересажи вании с кровати</p>								+	+
	<p>3. Пересаж ивание с кровати на кресло-</p>								+	+

2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья людей социальных услуг (измерение артериального давления и температуры тела)	Проведение медицинских процедур: прием лекарств, закапывание капель, закладывание мази, инъекций по назначению лечащего врача, измерение артериального	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется при возникновении получают социальную услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результаты		+	+	+	+	+
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с						

1. Проведение оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции: - - - + + +

проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности));

проведение групповых и индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания);

проведение групповых и индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти).

Формирование групп получателей социальных услуги тем занятий для них по интересам. Подбор тем по интересам для индивидуальных занятий (совместно с получателями социальных услуг).

Закупка и подготовка необходимых материалов для занятий.

Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки).

Социальная услуга оказывается при наличии специалиста. Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей социальных услуг перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью обусловленной состоянием получателя социальной услуги, но не реже 1 раз в 6 месяцев. Норма времени на скрининг - до 20 минут. Для получателей социальных услуг с легкой степенью когнитивной дисфункции рекомендуются преимущественно групповые занятия, для получателей социальных услуг с умеренно выраженной когнитивной дисфункцией - преимущественно индивидуальные.

Норма времени проведения занятий - до 60 минут в день

2.3	Система тическо е наблюде ние за получат елями социаль ных услуг в целях выявле	Прием, осмотр, наблюде ние (врач, фельдше р, медсестр а) за получате лем социальн	В соотве тствии с ИППСУ	В соотве тствии с приказ ом департ амента	Предост авляется при возникн овении у получат елей социаль ных услуг временн ых	а) полнота предоста вления социаль ной услуги в соответс твии с требован иями федерал			+	+	+	+	+	
2.4	Консуль тирован ие по социаль но- медици нским вопроса м	Выявлен ие в беседе с получате лем социальн ой услуги беспокоя щих его	В соотве тствии с ИППСУ	В соотве тствии с приказ ом департ амента	Должна обеспеч ивать оказани е квалифи цирован ной помощи	а) полнота предоста вления социаль ной услуги в соответс твии с			+	+	+	+	+	
2.5	Провед ение занятий , обучаю щих здорово му образу жизни	Провед ение занятий обучающ их здоровом у образу жизни, в 1. Выработ ка санитарн 2. Предупр еждение появлени я вредных привыче к и	В соотве тствии с ИППСУ	В соотве тствии с приказ ом департ амента	Способст вует освоени ю получат елями социаль ных услуг навыков соблуде ния гигиены и санитар ии и направл ена на дачу разъясн	а) полнота предоста вления социаль ной услуги в соответс твии с требован иями федерал ьного и областно го законода тельства и ее своевре менность								
										+	+	+	+	+
										+	+	+	+	+

2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, фитболах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика)	В соответствии с ИППСУ	В соответствии с приказом департамента	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью, осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Участие в проведении	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность ; б) результативность (эффективность) предостав				+	+	+	+	
2.7	Оказание первой доврачебной помощи	Проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями				+	+	+	+	+
2.8	Разъяснение пределов рекомендованной двигатель	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением	Услуга предоставляется индивидуально, в соответствии		Проведение беседы в доступной форме, способствует освоени	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии				+	+	+	+	+

2.9	Разъяснение содержания предоставления услуг при	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретн	Услуга предоставляется индивидуальн о, в соответствии		Проведение беседы в доступной форме, с использованием знаний	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с			+	+	+	+	+
2.10	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение занятий (использование техники активной и пассивной гимнастики) в соответствии с	Услуга предоставляется индивидуальн о, в соответствии с персональн ым планом		Социальная услуга оказывается в условиях безопасной среды, адаптированной к потребностям	а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и областно			+	+	+	+	+
2.11	Первичный сбор информации, проведение обследования при поступлении	1. Сбор первичной информации: оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг			Социальная услуга предоставляется однократно при поступлении в стационарное социальное учреждение			+	+	+	+	+	+

3.1	Социально-психологическое консультирование, психологическая диагностика и обследование личности	1. Личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги, диагностика 2. Индивидуальное консультирование включает в себя личное знакомство и установление контакта с	Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		+	+	+	+	+
3.2	Оказание психологической помощи	Предусматривает установление контакта с получателем социальной услуги, определение проблем и уровня мотивации к их	Социальная услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответс	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		+	+	+	+	+

3.3	Проведение групповых и индивидуальных занятий	Психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (коррекция, направленная на преодоление или ослаблен	Социальная услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывает психолог. Персонал должен иметь профессиональную	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных			+	+	+	+	+
4	Социально-педагогические услуги												
4.1	Социально-педагогическая коррекция в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, включая диагностику и консультирование	Личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги, определение направлений социальной педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария,	Социальная услуга предоставляется согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности. Социальная услуга предоставляется в соответствии с расписанием занятий	В соответствии с приказом департамента	Социальную услугу оказывают: социальный педагог или психолог, или дефектолог, или воспитатель, или логопед. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб			+	+	+	+	+

7.2	Содействие в проведении социальной реабилитации инвалидов в сфере социального обслуживания	Предоставление комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личности и социального статуса получателя социальной	Согласно плану организации, расписанию занятий и по мере необходимости	В соответствии с приказом департамента	Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальной услуги набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб		+	+	+	+	+
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и обществу	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту	Согласно плану организации, расписанию занятий	В соответствии с приказом департамента	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной						

1. Обучение навыкам - - - + + + самообслуживания,
поведения в быту и общественных местах, самоконтролю,
навыкам общения и другим формам общественной жизни:
формирование навыка приготовления и приема пищи:
приготовление
основных блюд;
помощь в обучении
правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу;
пользоваться вилкой,
ложкой;
пить из чашки;
вытирать рот
салфеткой;
сервировать стол;
формирование гигиенических навыков: обучение умыванию,
соблюдая определенную последовательность;
формирование навыка одевания и раздевания:
обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке;
расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и
обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.);
шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на
узел и бант);
обучение правильно пользоваться иглой, ножницами;
обучение пользоваться стационарным и мобильным
телефоном;
формирование навыка
общения;
формирование
навыков письма и
чтения;
формирование навыка приобретения покупок;
формирование
интереса к хобби;
формирование
навыков трудовой
деятельности;
формирование навыков сексуального воспитания.
Социальная услуга предоставляется по факту обращения в
период проживания в организации социального
обслуживания.
Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60
минут

7	Сфера:	Обучение:	Согласно:	Р	Социал:	Удовлетв
	компьютером	компьютером: обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета; обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: элементы интерфейса; работа с "мышью"; меню	занятий и по мере необходимости		повышению уровня компьютерной грамотности получают социальных услуг, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб

++++

2. Стандарты социальных услуг на дому

2.3	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за	Наблюдение за состоянием здоровья: отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социаль	До 15 мин.	До 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором программой	Показатели качества. Оценка результатов				+	+	+	+	
2.4	Содействие в получении помощи лечебно-профилактических организаций и проведении медико-социальной экспертизы	1. Посещение лечебно-профилактических организаций без получателя социаль	1. До 60 мин.	1. До 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором программой	Показатели качества. Оценка результатов				+	+	+	+	
		2. Сопровождение	2. До 60 мин.	2. До 1 раза в месяц								+	+	+	+	
		3. Посещение	3. До 60 мин.	3. До 2 раз в месяц									+	+	+	+
		4. Содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или)	4. До 60 мин.	4. Социальная услуга предоставляется по факту обращения									+	+	+	+

5.2	Организация помощи в	Оказание помощи в	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с	В соответствии с	В соответствии с	Показатели качества.			+	+													
5.3	Организация проведения мероприятий	Содействие в организации мероприятий	До 30 мин.	При необходимости	В соответствии с	В соответствии с	В соответствии с	Показатели качества.			+	+													
6	Социально-правовые услуги																								
6.1	Консультирование по вопросам предоставления мер	1. Помощь в	До 45 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов				+	+	+	+										
		2. Содействие в																	+	+	+	+			
		3. Оказание																					+	+	+
6.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридич	Содействие в получении бесплатной юридической помощи: выяснение ситуации и получателя социальных услуг, информации	До 30 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов				+	+	+	+										
6.3	Оказание помощи в оформлении документов на погребение	1. Организация	Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за				Социальная услуга предоставляется единовременно					+	+	+	+										
		2. Оформление справки о смерти																+	+	+	+				
		3. Информировани																				+	+	+	+
		4. Оформл																				+	+	+	+

5.
Проведение
оздоровительных
мероприятий
для
получателей с
легкой и
умеренной
степенью
когнитивной
дисфункции.
Требует
специальной
профессиональной
подготовки
специалиста.

проведение индивидуальных занятий с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания; тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); проведение индивидуальных занятий по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти). Подбор тем по интересам при индивидуальных занятиях (совместно с получателем социальных услуг).

Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ЛФК, мозговая гимнастика, нейробика, китайская гимнастика, прогулки). При возможности участия получателя социальных услуг в групповых занятиях в условиях полустационарного обслуживания - оформить эту услугу. Услуга оказывается при наличии специалиста.

Специалист проводит скрининг когнитивной функции у получателей социальной услуги перед началом занятий - один раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раз в 6 месяцев.

Норма времени занятия скрининг - до 20 минут.

Норма времени проведения занятий - до 60 минут за одно посещение. 1 услуга - 1 получатель социальных услуг (индивидуальные)

использованием
методов
замедления
потери
памяти
(работа с
воспоминаниями,
и,
ориентация на
реальность,
когнитивная
стимуляция,
восстан

6. Выполне ние медицин ских процеду р по назначе нию лечащего о врача; измерен ие температ уры тела.	6. До 30 мин.									+	+	+	+
7. Содейст вие в проведе нии реабилитационн ых меропри										+	+	+	+

андарты социальных услуг в полустационарной форме

N п/п	Наименование социальной	Описание социальной	Сроки предоставления	Подушевой норматив	Условия предоставления социальной	Показатели качества и	Иные необходимые для	Группы					
								0	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1
1	Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного												
1.	Социально-бытовые услуги												
(в ред. приказа департамента социальной защиты населения)													
1.1.1	Предоставление горячего питания в организации	Услуга предоставляется при наличии такой возможности в	Услуга предоставляется один раз в день в период нахождения	В соответствии с приказом департамента социальной	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной		+	+	+	+		
1.1.2	Организация предоставления горячего питания (завтрак, обед и (или)	1. Сопровождение получателей 2. Конт 3. Сопровождение получателей	Социальная услуга предоставляется от 1 до 3-х раз в день					+	+	+	+		
1.1.3	Перевозка получателей социальных услуг в организации для проведения	1. Подача транспорта к зданию организации 2. Доставка получателя/ей	Услуга предоставляется индивидуально, если по состоянию здоровья					+	+	+	+		
1.1.4	Перевозка получателей социальных	1. Подача транспорта к адресу	Услуга предоставляется в соответствии					+	+	+			

		4. Консультирование по социальномедицинским и санитарно-гигиеническим вопросам информирование получателей и						+	+	+	+		
1. 2. 3.	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги 1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря 2. Проведение индивидуальных восстановительных занятий, в том числе в соответствии с индивидуальными	В период нахождения	В соответствии	По обращению, по	Показатели качества							
								+	+	+	+		
									+	+	+		

1. 3. 3	Психологическая коррекция	Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработ	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды	Показатели качества. Оценка результатов		+	+	+	+			
1. 3. 4	Психологическая диагностика и обследование личности	1. Психологическая диагностика 2. Психологическая 3. Содействие в	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов	Показатели качества. Оценка результатов		+	+	+	+			
1.	Социально-педагогические услуги													

		4. Ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети						+	+	+	+		
		5. Обучение навыкам пользования						+	+	+	+		
1. Социально-правовые услуги													
1.5.1	Консультирование по	Объем услуги определяется	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества.		+	+	+	+		
1.5.2	Содействие в получении бесплатной	Объем услуги определяется потребностями	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка		+	+	+	+		
1. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала													
	Содействие в проведении социальных	1. Содействие в проведении реабилитации	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой	Показатели качества. Оценка результатов	Предоставление услуги должно обеспечивать выпол	+	+	+	+		
		2. Консультирование	социального обслуживания	департаментального	индивидуальной программы								

	а) разовое консульт ирование в открытых группах, по заранее заявленн ым темам с использо ванием демонстр ационног о								+	+	+	+		
	б) консульт ирование в закрытой группе по заранее составле нной программ е с использо ванием демонстр ационног о								+	+	+	+		
	в) индивиду альное консульт ирование нуждающ ихся по вопросам ухода: получени е запроса на тему занятия;								+	+	+	+		

<p>3. Консултъ ирование по вопросам ухода за лицами с дефицит ом самообсл уживани я на дому: Проведен ие</p>						+	+	+	+	
<p>4. Проведен ие аудита помещен ия, подготов ка рекоменд аций по его переобор удовани ю с учетом состояни я лица с дефицит ом самообсл</p>						+	+	+	+	